



Bac Pro

MÉTIERS DE L'ACCUEIL

En apprentissage

Activités administratives, commerciales et logistiques

POUR QUELS MÉTIERS ?



QUELLE ALTERNANCE ?

- 675h de cours
- 19 semaines par an
- 1 sem. en formation et 1 sem. en entreprise

LES PLUS

- ERASMUS
- Possibilité d'hébergement
- Actions événementielles collectives

QUELS LIEUX D'APPRENTISSAGE ?

Toute fonction d'accueil physique et/ou téléphonique

- Dans les collectivités (mairies, centre social, tous lieux d'accueil des publics).
- Secteur commercial
- Secteur immobilier
- Secteur hôtelier
- Secteur assurance
- Secteur médical

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements Généraux
Français
Histoire géographie - Enseignement moral et civique
Mathématiques
Économie - droit
Culture artistique et Arts appliqués
Anglais
Espagnol
EPS
PSE
Enseignements Professionnels
Gérer l'accueil multicanal (conseil et orientation à l'aide des différents outils de communication)
Gérer l'information et participer à l'organisation
Gérer la relation commerciale
Mise en oeuvre d'un projet individuel

POURSUITE D'ÉTUDE

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil-réception
- BTS Gestion de la PME
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation Relation Client
- BTS Tourisme

INSCRIPTION

- Ouverture dès Janvier
- Avec entretien de motivation et signature d'un contrat d'apprentissage en entreprise.

Inscription possible dans le cadre d'un Congé Individuel de Formation ou d'un Contrat de Professionnalisation



Une équipe à l'écoute et disponible pour accompagner les jeunes.

Hébergement et restauration dans une ambiance familiale.

Un établissement à taille humaine. (200 jeunes)

Formation du Ministère de l'Éducation Nationale.



04 66 75 33 39
mfr.marguerittes@mfr.asso.fr
www.mfr-marguerittes.com