



Maison Familiale Rurale

LA PINEDE

NIMES - MARGUERITTES

RÉUSSIR
autrement

BAC PRO ACCUEIL RELATION CLIENTS USAGERS

FORMATION EN APPRENTISSAGE

Le **BAC PROFESSIONNEL** est un diplôme de niveau IV du Ministère de l'Education Nationale. La formation se déroule par alternance école/entreprise, elle permet d'allier théorie et pratique.

La **MFR** c'est une pédagogie et un accompagnement du jeune par une équipe à l'écoute et disponible, dans un établissement à taille humaine (200 jeunes).

- Sur 3 ans (seconde, première, terminale) après une classe de 3^{ème}
- Sur 2 ans après un BEP, BEPA, ou une classe de première

POUR QUELS METIERS ?

- Hôtesse d'accueil
- Agent d'accueil (hôtiaux)
- Agent d'escale
- Hôtesse d'évènementiel
- Télé-conseillère
- Adjoint responsable au rayon animalerie

QUELLE ALTERNANCE ?

La durée de formation est de **675 h** par année de formation (19 semaines/an)
1 semaine en formation – **1 semaine** en entreprise

OU TROUVER UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE ?

Toute fonction d'accueil physique et/ou téléphonique

- ✓ Secteur immobilier
- ✓ Secteur hôtelier
- ✓ Secteur assurance
- ✓ Secteur commercial
- ✓ Secteur médical
- ✓ Vétérinaire
- ✓ Dans les collectivités (mairie, centre social...)

MODALITES DE L'EXAMEN

- 7 épreuves en cours de formation (CCF).
- 5 épreuves nationales terminales. Obligation d'avoir une moyenne supérieure ou égale à 9

TAUX DE REUSSITE A L'EXAMEN EN JUIN 2016 : 92 %, soit 11 obtenus sur 12 présentés.

MFR LA PINEDE -RD 6086 – Lieu-dit la Granelle
30320 MARGUERITTES
Tel : 04 66 75 33 39 – mfr.marguerittes@mfr.asso.fr
www.mfr-marguerittes.com



CONTENU DE LA FORMATION

	1 ^{ère}	Ter		1 ^{ère}	Ter
Enseignements généraux en h			Enseignements professionnels en h		
Français	56	56	A1 – Accueil en face à face	56	20
Hist-Géo- Education civique	56	56	A2 – Accueil téléphonique	30	
Mathématiques	48	48	A3 – Gestion de la fonction d'accueil	38	80
Economie -droit	56	56	A4 – vente de services et produits associés	76	76
Culture artistique	38	38	A5 – Activités administratives connexes à l'accueil	38	38
Anglais	56	56			
Espagnol	56	56			
EPS	38	38			
PSE	30	30			

POURSUITE D'ETUDE

BTS MUC Management des Unités Commerciales - **BTS NRC** Négociation Relations Clients
BTS Banque – **BTS** Assurance - **BTS** Tourisme

LES PLUS

- ✓ En terminale un séjour à l'étranger financé par l'Europe
- ✓ Un hébergement possible durant les semaines de formation
- ✓ Des actions événementielles collectives en lien avec le territoire
- ✓ Possibilités de commencer en 2^{de}

COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour une entrée en 1^{ère}, être issu d'une 2^{de} professionnelle MRCU, d'un autre secteur ou d'une 2^{de} générale (avec dérogation). Le recrutement est organisé à partir du mois de février : entretien de motivation et signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

Possibilités de s'inscrire dans le cadre d'un Congé individuel de Formation ou d'un contrat de Professionnalisation (nous contacter).

QUELLE REMUNERATION EN APPRENTISSAGE ?

SMIC mensuel : 1 466,62 € (au 01 janvier 2016)		
AVANT 18 ANS	DE 18 A 20 ANS (1)	21 ANS ET PLUS
REMUNERATION LA 1^{RE} ANNEE		
25 % du SMIC	41 % du SMIC	53 % du SMIC
366,65 €	601,21 €	777,31 €
REMUNERATION LA 2^{EME} ANNEE		
37 % du SMIC	49 % du SMIC	61 % du SMIC
542,65 €	718,64 €	894,64 €
REMUNERATION LA 3^{EME} ANNEE		
53 % du SMIC	65 % du SMIC	78 % du SMIC
777,31 €	953,30 €	1143,96 €

* ou du salaire minimum conventionnel correspondant à l'emploi occupé, s'il est plus favorable.

(1) La majoration intervient le 1er jour du mois suivant le jour où l'apprenti atteint l'âge de 18 ans ou 21 ans